



APPACDM DE VILA NOVA DE GAIA
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental
Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública
Contribuinte nº 504646893

PLANO ESTRATÉGICO 2013 - 2015

I – INTRODUÇÃO

“A APPACDM de V. N. Gaia – Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Vila Nova de Gaia - é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que visa promover a integração da pessoa com deficiência mental, sensibilizar e corresponsabilizar a Sociedade e o Estado na resolução dos problemas desta população.

Promove atividades que possibilitem a estimulação e desenvolvimento das capacidades destes cidadãos, desde os zero anos até à sua vida adulta, não esquecendo o apoio às suas famílias (atividades de educação, reabilitação, formativas, culturais, recreativas e desportivas); a sua área de atuação alarga-se a todo o Concelho de Vila Nova de Gaia e a sua intervenção faz-se de forma articulada com a comunidade, estabelecendo protocolos com várias entidades, nomeadamente na área da Educação, Segurança Social, Trabalho e Emprego, Saúde e Autarquias.”

II - PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

A APPACDM de Vila Nova de Gaia orienta a sua atividade tendo em conta a sua análise organizacional, mas também do contexto social onde se insere e os desafios do futuro para as IPSS, pelo que organiza um processo de planeamento estratégico com definição de objetivos a três anos. O presente tem como horizonte o período 2013 a 2015.

Teve como base a auto avaliação organizacional, onde inclui as sugestões de melhoria resultantes da Avaliação de Satisfação de Clientes, Colaboradores e outros parceiros, bem como o perfil global resultante de avaliações externas, nomeadamente as resultantes das auditorias de qualidade e ainda a concretização dos objetivos do planeamento estratégico anterior; do ponto de vista externo, considera o Diagnóstico Social do Concelho e a continuidade de uma época de dificuldades económicas e sociais que Portugal atravessa, inseridas num contexto de crise Europeia e mundial, em que os governos enfrentam o desafio de estabelecer novas plataformas de entendimento e desenvolvimento social, onde a as organizações do 3º sector terão que ser capazes de se afirmar como garantia de resposta aos direitos sociais, prestando serviços e satisfazendo necessidades que nem o Estado nem o Mercado asseguram.

Serviços: Rua Madre de Deus, 227 – 4430-138 VILA NOVA DE GAIA - Tel. 227 151 340 Fax 227 151 348
Email: servicos.administrativos@appacdm-gaia.org.pt
Rua da Rasa, 510 – 4400-268 VILA NOVA DE GAIA – Tel. 223 706 396
Rua de Bustes – 4400-394 VILA NOVA DE GAIA – Tel. 227 722 104
Rua de S. Caetano, 343 – 4410-494 CANELAS VILA NOVA DE GAIA – Tel. 227 124 056
Residência - Rua Madre de Deus, 227 - 4430-138 VILA NOVA DE GAIA - Tel. 227 151 341
Registo IPSS nº 15/02, folhas 45 e 45 verso e 46 do livro 9 das Associações de Solidariedade Social



III - PRINCÍPIOS DE ACÇÃO

O planeamento e atividade da APPACDM de Vila Nova de Gaia é enquadrado pela sua Missão, Visão e Valores:

- **Missão**
Promoção e Integração Social do Cidadão com Deficiência Mental
- **Visão**
Ser uma organização de Qualidade de referência para o concelho
- **Valores**
Ética e Integridade
Humanismo
Dedicação
Responsabilidade
Profissionalismo
Flexibilidade
Excelência

São suas preocupações os princípios de liderança, staff, direitos, ética, parcerias, orientação para o cliente, participação, abrangência, orientação para resultados e melhoria contínua.

IV - EIXOS E OBJECTIVOS

Com base nestes princípios, contexto de referência e desafios enunciados, a APPACDM de Vila Nova de Gaia definiu como suas prioridades estratégicas:

Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados como contributo fundamental para a Qualidade de Vida da população-alvo, mantendo a orientação para o cliente ao longo da sua vida e garantindo, simultaneamente, a participação efetiva destes. Este eixo desenvolve-se, a nível externo, pela continuidade na dinamização de parcerias e, a nível interno, pela:

- capacitação dos recursos humanos (garantindo a estabilidade/satisfação da equipa, mantendo o nível de qualificação dos colaboradores, e clarificação dos níveis de atuação)
- continuidade dos projetos de modernização das infra estruturas (CAO Canidelo e LR da Rasa)
- apoio a projetos de inovação, promovendo e acompanhando o desenvolvimento de boas práticas no sector, quer a nível nacional quer a nível internacional.
Criação de novos serviços.

APPACDM DE VILA NOVA DE GAIA

Reforçar o papel social da organização, promovendo a defesa de direitos e defesa de princípios éticos que contribuam para uma imagem positiva de si e do sector dos serviços sociais onde atuamos, em defesa da população com deficiência mental e suas famílias, contribuindo para uma sociedade mais aberta e inclusiva.

Assegurar a melhoria contínua dos processos de trabalho e a orientação para os resultados, de forma a melhorar a sua eficácia e eficiência; dinamizar atividades de benchmarking que permitam aferir resultados e impactos da APPACDM VNG.

Consolidar a auto sustentabilidade financeira da organização através dos processos de controle de gestão, melhorando a utilização eficiente dos recursos e apostando na inovação, desenvolvimento e atividades de angariação de fundos, com recurso a parcerias que potenciem e complementem a capacidade interna.

V – CONCRETIZAÇÃO

O Planeamento dos objetivos estratégicos aqui enunciados é gerido em conformidade com a Política de Planeamento e Controle e acompanhado através dos instrumentos de gestão do Sistema de Gestão de Qualidade implementado na APPACDM de Vila Nova de Gaia.

Além do planeamento anual de ações (com suas metas, indicadores e forma de monitorização) que operacionalizam estes objetivos, a APPACDM de Vila Nova de Gaia organiza um conjunto de Manuais e Documentos de Política que definem, no seu conjunto, os pressupostos para as Grandes Linhas de Orientação estratégica da organização.

Da parte da Direção e responsáveis da Gestão, todos poderão contar com a maior dedicação e atenção aos problemas, de forma a salvaguardar os princípios, valores e cultura da organização que conta com a participação de todos nesta caminhada de futuro.

Vila Nova de Gaia, outubro de 2012
A Direção

